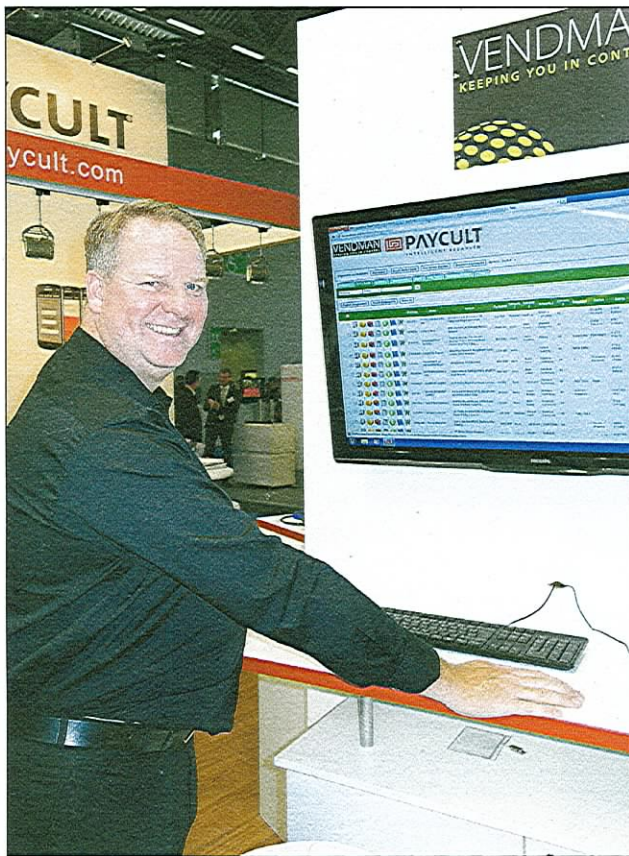


Paycult setzt auf Partner

Paycult, Spezialist für Zahlungs- und Abrechnungssysteme für die Vending- und Catering-Branche, macht aktuell mit innovativen Lösungen und international agierenden Partnern auf sich aufmerksam. Dabei bietet das deutschlandweit aufgestellte Unternehmen Anwendungen für sämtliche Geschäftsbereiche der Operatoren. Im Rampenlicht steht momentan das Aufwertungssystem „pacugo“. (Von Martina Emmerich)

Unter dem Slogan „Die Zukunft des Zahlens ist Kult – Paycult“ und der Philosophie, dass das Know-how der Mitarbeiter die Basis für eine erfolgreiche, partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den Operatoren und Caterern ist, ist das Hamburger Unternehmen mit seinen fünf deutschen Niederlassungen auf Erfolgskurs. Vor dreieinhalb Jahren aus den seit langem kooperierenden Firmen ATS Automaten Technik Schreiert, GiroNet Süd West, GZAG und Lorenz Datensysteme hervorgegangen (VM berichtete), hat sich Paycult als ein führender, innovativer Hersteller und Dienstleister in Deutschland etabliert und kann auf mehr als 2.500 Kunden bzw. Installationen blicken. Dabei ist es den geschäftsführenden Gesellschaftern Helmuth Butt und Norbert Schreiert wichtig, ihren Kunden stets einfache, aber zukunftsweisende Zahlungs- und Abrechnungssysteme zu bieten.

Paycult stellte in Zusammenarbeit mit dem neuen Partner PayPal auf der Kölner Eu'Vend die Guthaben-Aufwertungslösung „pacugo“ vor: Per Smartphone, Notebook oder über einen anderen Onlinezugang kann man bequem seine Karte für die Kantine oder den Einkauf am Automaten aufwerten



Rob Little von Vendman Großbritannien präsentiert die zahlreichen Funktionen der Software. Fotos: VM / Martina Emmerich

oder auch direkt damit bezahlen. Hat man also einmal sein Portemonnaie zu Hause vergessen, kann man trotzdem Snacks und Kaffee am Automaten erhalten. Für die Aufwertung kann entweder der Paycult-Carus-Aufwerter, das Online-Portal von „pacugo“ (www.pacugo.com) oder die gleichnamige Smartphone-App verwendet werden. Davor sind nur das Herunterladen der

Anwendung sowie die einmalige Registrierung mit den Benutzerdaten notwendig. Danach kann sich der Nutzer einfach über seine E-Mail-Adresse und Passwort anmelden, damit später auch alle Aktionen nachvollzogen werden können.

Die Zusammenarbeit mit PayPal, einem der erfolgreichsten E-Payment-Systeme, das es Privatpersonen und Unternehmen ermöglicht, sicher, schnell und einfach Online-Zahlungen auszuführen und zu empfangen, ist durch die Installation des Paycult-Carus-Systems auf dem Ebay-Campus in Berlin entstanden. Bei diesem Projekt kam bei beiden Firmen der Wunsch auf, über ein gemeinsames Produkt nachzudenken. Nach etwa einem halben Jahr der Gespräche und Planungen wurde so schließlich „pacugo“ entwickelt.

„Damit ist aus unserer Sicht zum ersten Mal eine praktikable Lösung gefunden worden, um unsere geschlossenen Anwendungen mit internetbasierenden öffentlichen Zahlungssystemen zu verbinden. Dies ist – mit Verlaub gesagt – in meinen Augen bahnbrechend“, erklärt Helmuth Butt und weist darauf hin, dass auch bestehende Systeme mit „pacugo“ nachgerüstet werden können. Auf der Eu'Vend war bereits ein großes Interesse an der neuen Lösung festzustellen. Es gab konkrete Gespräche mit Operatoren und Kantinenbetreibern, künftige Nutzer wollte das Unternehmen bisher jedoch noch nicht nennen.

Für effektives und kundenorientiertes Arbeiten

Mit dem englischen Partner Vendman präsentierte Paycult zudem noch bis ins kleinste Detail durchdachte Lösungen für die Koordination von Automatenbefüllern und Technikern, die Auswertung der einzelnen Standorte sowie die Bestandskontrolle.

„In Großbritannien ist Vendman seit Jahren mit über 80 Prozent Marktführer. Darauf sind wir aufmerksam geworden und die Markteinführung

der Softwarelösung Vendman hat in Deutschland mit der Eu'Vend begonnen“, berichtet Helmuth Butt. Mit Vendman können im Backoffice des Vending-Operators Vorgänge, Service und Bestand kontrolliert werden und übersichtlich im Dashboard dargestellt werden. Die zugehörige Smartphone-App macht Befüllern und Technikern die Tagesplanung einfach und zeigt ausstehende Aufgaben in Rot sowie erledigte Aufgaben in Grün an. Alle Daten werden in Echtzeit an das Backoffice übertragen. Die Auslesung der Daten der Automaten kann hardwareunabhängig mit Smartphone (via Bluetooth), Telemetrie oder bereits auf dem Markt befindlichen Datensammlern erfolgen. So können Abläufe optimiert und Aufträge schnellstmöglich ausgeführt werden.

www.paycult.com



Mit der Mitarbeiterkarte lässt sich schnell am Automaten das gewünschte Produkt auswählen und bezahlen.